

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ THƯỢNG VŨ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ, công chức UBND xã Thượng Vũ phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 8 năm 2021 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;
3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Thượng Vũ, ngày 05 tháng 01 năm 2022

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Hòa